

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN INTERIORWORKS B.V.

1 Definities

- Leverancier: Interiorworks B.V. tevens handelend onder de naam OfficeDOCK Projectinrichters;
- Afnemer: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die Producten of Diensten afneemt (of tracht af te nemen) van Leverancier;
- Overeenkomst: een overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer;
- Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
- Partij: Leverancier dan wel Afnemer;
- Product: een zaak in de zin van art. 3:2 BW die Leverancier onder de Overeenkomst levert of zal leveren aan Afnemer;
- Dienst: een activiteit die Leverancier onder de Overeenkomst verricht of zal verrichten ten behoeve van de Afnemer;
- Werkzaamheden: montage-, installatie- of inrichtingswerkzaamheden.

2 Toepasselijkheid van deze Voorwaarden

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen (offertes), (initiële en opvolgende) Overeenkomsten, leveringen, verkopen, diensten en overige rechtsbetrekkingen, gedaan of aangegaan door Leverancier aan of met Afnemer en vormen een integraal onderdeel van elke Overeenkomst.
- 2.2 Leverancier wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan deze Voorwaarden van de hand. Een afwijking van deze Voorwaarden is slechts mogelijk indien dit schriftelijk is overeengekomen.
- 2.3 Indien Afnemer een overeenkomst sluit met Leverancier namens of ten behoeve van een derde partij, dan zal Afnemer die derde partij informeren over de Voorwaarden en staat Afnemer ervoor in dat die derde partij handelt overeenkomstig deze Voorwaarden.
- 2.4 Leverancier is te allen tijde gerechtigd om deze Voorwaarden aan te vullen en/of te wijzigen en zal Afnemer over dergelijke wijzigingen informeren. Een wijziging wordt in ieder geval geacht te zijn aanvaard door Afnemer, indien Afnemer daar niet binnen tien (10) dagen na te zijn geïnformeerd tegen protesteert of na te zijn geïnformeerd Diensten en/of Producten afneemt.
- 2.5 Afnemer kan onder geen beding rechten ontlenen aan (incidentele) eerdere afwijkingen van deze Voorwaarden door Leverancier.

3 Totstandkoming van Overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen (offertes) van Leverancier zijn geldig tot veertien (14) dagen na uitbrengen en vervallen daarna automatisch, tenzij schriftelijk anders aangegeven door Leverancier. Alle aanbiedingen van Leverancier zijn schriftelijk en kunnen te allen tijde weer worden ingetrokken.
- 3.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Leverancier tijdig een ondertekend exemplaar van een door haar uitgebrachte aanbieding ontvangt van Afnemer, dan wel wanneer Leverancier een bestelling of opdracht schriftelijk bevestigt aan Afnemer of feitelijk met de levering begint.
- 3.3 Voor in opdracht vervaardigde, al dan niet op maat gemaakte, Producten geldt in geen geval een herroepingsrecht (ook niet voor consumenten).
- 3.4 Leverancier is te allen tijde gerechtigd om onderhandelingen met Afnemer over een aanbieding of Overeenkomst af te breken, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.
- 3.5 Leverancier is te allen tijde gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan een derde partij.

4 Levering van Producten en eigendomsvoorbehoud

- 4.1 Leverancier bepaalt de wijze van transport van de te leveren Producten, tenzij anders is overeengekomen of Afnemer de Producten zelf zal afhalen bij Leverancier, in welk geval Afnemer de Producten onverwijld dient af te halen nadat Leverancier heeft meegedeeld dat de Producten klaar staan.
- 4.2 Indien het transport van de te leveren Producten door of in opdracht van Leverancier geschiedt, is Afnemer verplicht zorg te (doen) dragen voor de redelijkerwijs snelst mogelijke lossing van het bewuste transportmiddel, nadat dit op de overeengekomen plaats van bestemming is aangekomen.
- 4.3 Wanneer Afnemer niet strikt voldoet aan de verplichtingen genoemd in artikel 4.1 en 4.2, dan is Leverancier gerechtigd om de Producten voor rekening en risico van Afnemer op te slaan en opgeslagen te houden en de kosten hiervan aan Afnemer in rekening te brengen, zonder dat Afnemer het recht heeft de betaling van de overeengekomen prijs op te schorten.

4.4 Bij gebreke van een specifieke afspraak over de leveringsvoorwaarden in de Overeenkomst geldt dat Producten *Af Fabriek* (Ex Works) worden geleverd.

4.5 Alle door Leverancier geleverde Producten blijven eigendom van Leverancier tot het moment dat Afnemer volledig aan de daarop betrekking hebbende betalingsverplichtingen (inclusief eventuele Werkzaamheden of aanvullende verplichtingen ingevolge enige tekortkoming door Afnemer) heeft voldaan. Tot dat moment heeft Afnemer ten aanzien van die Producten slechts het recht deze voor eigen gebruik binnen het kader van de normale bedrijfsuitoefening aan te wenden. Afnemer zal die Producten met de grootst mogelijke zorg behandelen en nimmer met enig recht bezwaren, verkopen of op andere wijze aan derden ter beschikking stellen.

4.6 Leverancier is onherroepelijk gemachtigd om zonder dat ingebrekestelling is vereist de geleverde Producten die zij in eigendom heeft terug te nemen door deze weg te (doen) halen van de plaats waar ze zich bevinden, indien:

- Afnemer langer dan twee (2) maanden in verzuim is met enige betaling;
- Afnemer niet langer in staat kan worden geacht tot spoedige nakoming;
- Afnemer surséance van betaling of faillissement heeft aangevraagd;
- Afnemer in staat van faillissement is verklaard;
- Afnemer haar onderneming staakt of overgaat tot ontbinding/liquidatie;
- beslag word gelegd op een of meer eigendommen van Afnemer.

4.7 Ingeval van terugname van geleverde Producten door Leverancier, wordt de koopprijs van deze Producten aan Afnemer gecrediteerd, onder aftrek van 25% van de totale koopprijs wegens kosten en een voorschot op schade, onverminderd het recht van Leverancier op volledige schadevergoeding.

5 Werkzaamheden (montage/installatie en projectinrichting)

5.1 Uitsluitend wanneer Partijen zulks zijn overeengekomen verricht Leverancier Werkzaamheden ten behoeve van Afnemer. De Werkzaamheden van Leverancier beperken zich uitsluitend tot de door haar geleverde Producten, tenzij Partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat Leverancier aanvullend of als afzonderlijke Dienst specifieke Werkzaamheden zal verrichten.

5.2 Door Leverancier te verrichten Werkzaamheden worden op werkdagen tijdens kantooruren verricht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3 Afnemer draagt zorg voor een goede bereikbaarheid en beschikbaarheid van de ruimte(n) waar de Werkzaamheden dienen te worden verricht. Wanneer de Werkzaamheden door oorzaken buiten schuld van Leverancier worden vertraagd, of op andere wijze onderbreking ondervinden, is Leverancier gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan Afnemer in rekening te brengen tegen de op dat moment gebruikelijke tarieven.

5.4 Werkzaamheden naar het ontwerp van Afnemer of derden zullen naar beste kunnen volgens dat ontwerp door Leverancier worden uitgevoerd. Leverancier zal nimmer enige verantwoordelijkheid dragen of aansprakelijk zijn voor een dergelijk ontwerp of voor schade als gevolg van de uitvoering van Werkzaamheden door Leverancier volgens dat ontwerp, voor zover die schade voortvloeit uit dat ontwerp.

5.5 Indien overeengekomen zal Leverancier een ontwerp vervaardigen op grond waarvan Werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd. Alvorens tot uitvoering van deze Werkzaamheden wordt overgegaan, zal Afnemer schriftelijk haar goedkeuring aan dat ontwerp verlenen. Indien Afnemer of een derde Werkzaamheden uitvoert volgens het ontwerp van Leverancier, is Leverancier niet aansprakelijk voor al dan niet verborgen gebreken of fouten in dat ontwerp. De intellectuele eigendomsrechten op het door Leverancier vervaardigde ontwerp blijven in alle gevallen bij Leverancier berusten.

5.6 Indien Werkzaamheden door Leverancier worden uitgevoerd waarbij andere dan geleverde Producten op verzoek van Afnemer dienen te worden verwerkt of gebruikt, staat Leverancier niet in voor de kwaliteit van die zaken, noch voor de kwaliteit en duurzaamheid van het gemonteerde of geïnstalleerde geheel.

5.7 Afnemer is verantwoordelijk voor de correcte aansluiting, doortrekking en aanleg van kabels, leidingen en andere verbindings-elementen en aansluitpunten voor (elektronische) apparatuur alsmede voor alle overige infrastructurele voorzieningen ten behoeve van de ruimte(n) waar de Werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd. Afnemer vrijwaart Leverancier voor door Leverancier geleden schade

als gevolg van gebreken in de hiervoor bedoelde infrastructurele voorzieningen.

- 5.8 Klachten over uiterlijk waarneembare gebreken verband houdende met de Werkzaamheden dienen door de Afnemer binnen acht (8) dagen na voltooiing van die Werkzaamheden schriftelijk aan Leverancier te worden gemeld. Klachten over uiterlijk verborgen gebreken verband houdende met de Werkzaamheden dienen door Afnemer binnen dertig (30) dagen na voltooiing van die werkzaamheden schriftelijk aan Leverancier te worden gemeld. Hierna wordt de redelijke klachttermijn van artikel 6:89 BW geacht te zijn verstreken.

6 Termijnen en levertijd

- 6.1 Alle termijnen zijn indicatief en zo nauwkeurig mogelijk weergegeven door Leverancier. Termijnen zijn nimmer fataal, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn door Leverancier kan Afnemer in geen geval aanspraak maken op een schadevergoeding, noch de Overeenkomst ontbinden.
- 6.2 Indien de voortgang van de levering van een Product of Dienst is vertraagd of vertraging dreigt op te lopen, dan zal Leverancier Afnemer hiervan op de hoogte brengen, onder vermelding van de oorzaak van de vertraging en een indicatie van de mate waarin de vertraging de leveringsdatum beïnvloedt.

7 Prijzen en tarieven

- 7.1 Alle prijzen en tarieven zijn in Euro's en exclusief BTW en/of andere heffingen van overheidswege. Kosten voor het verpakken, transporteren en/of opslaan van Producten worden afzonderlijk in rekening gebracht aan Afnemer.
- 7.2 Mogelijke reis- en verblijfskosten zullen eveneens afzonderlijk in rekening worden gebracht, nadat Afnemer hiervoor schriftelijk akkoord heeft gegeven.
- 7.3 Leverancier is te allen tijde gerechtigd om prijzen en tarieven aan te passen. Bij een bestaande Overeenkomst kan Leverancier de prijzen en tarieven aanpassen met een percentage gelijk aan de prijsindex zoals door het CBS of vergelijkbare organisatie in het land van Afnemer, met als basis 2017 = 100.
- 7.4 Voor leveringen met een financieel belang van onder EUR 2.500,- brengt Leverancier een bedrag van EUR 35,- aan administratiekosten in rekening.

8 Facturering en betaling

- 8.1 Alle facturen dienen te worden betaald binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij de bewuste factuur of de Overeenkomst anders bepaalt. Betaaltermijnen zijn fatale termijnen, waarna Afnemer direct in verzuim is.
- 8.2 Bij gebreke van een tijdige betaling door Afnemer is Leverancier gerechtigd om over het totaal openstaande bedrag buitengerechtigde kosten in rekening te brengen van 15% met een minimum van EUR 750,- en een contractuele boete van 1% per maand, waarbij geen ingebrekestelling is vereist. Tevens is Leverancier in dat geval gerechtigd om haar verplichtingen op basis van de Overeenkomst op te schorten, nadat zij dit schriftelijk heeft aangekondigd.
- 8.3 Betalingen door Afnemer dienen te geschieden zonder korting of verrekening, tenzij Partijen schriftelijk expliciet anders zijn overeengekomen. Elke betaling strekt steeds primair ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, ongeacht de vermelding van Afnemer dat betaling betrekking heeft op een latere factuur. Bij facturen van gelijke datum geschiedt betaling naar evenredigheid.